

## **Pracodawca nie może zmusić Cię do urlopu bezpłatnego!**

**Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych przygląda się sytuacji pracowników w tym trudnym dla wszystkich okresie. Pracownikowi pamiętaj, że pracodawca nie ma prawa zmusić Cię do urlopu bezpłatnego. Może zaproponować takie rozwiązanie, ale pracownik nie musi z tego korzystać.**

Aktualnie zamknięte są placówki oświatowe do 25 marca. Termin ten najprawdopodobniej zostanie wydłużony. Wielu pracowników będzie musiało zostać w domu kolejne dni, a nawet tygodnie. Pracownik może skorzystać z zasiłku opiekuńczego, czy też pracy zdalnej. Niektórzy pracownicy wykorzystują w tym okresie zaległy lub bieżący urlop wypoczynkowy. Co w sytuacji gdy przerwa będzie tak długa, że nie wystarczy pracownikowi urlopu? Czy pracodawca może w tym okresie zmusić pracownika do urlopu bezpłatnego?

Pracodawcy nie mają prawa zmusić pracownika do korzystania z urlopu bezpłatnego. Zgodnie z przepisami Kodeksu pracy **na pisemny wniosek** pracownika **pracodawca może** udzielić mu urlopu bezpłatnego.

Pamiętać należy, że podczas urlopu bezpłatnego nie są odprowadzane składki na ubezpieczenie chorobowe, nie przysługuje więc prawo do zasiłku chorobowego, opiekuńczego, macierzyńskiego i świadczenia rehabilitacyjnego.

## **Koronawirus: Praca zdalna – Pracownikowi poznaj swoje prawa!**

**W kraju wprowadzono stan zagrożenia epidemicznego. Wielu pracowników swoje obowiązki zawodowe wykonuje z domu, aby przeciwdziałać rozprzestrzenianiu się COVID-19. Pracownikowi poznaj swoje prawa!**



### **Co oznacza wprowadzenie stanu epidemicznego?**

Wprowadzenie stanu epidemicznego to:

- wstrzymanie międzynarodowych połączeń lotniczych oraz kolejowych,
- objęcie obowiązkową 14 dniową kwarantanną Polaków wracających do kraju,
- zamknięcie granic dla obcokrajowców,

- ograniczenie funkcjonowania galerii handlowych (czynne będą wyłącznie sklepy spożywcze oraz apteki),
- zakaz zgromadzeń powyżej 50 osób,
- w lokalach gastronomicznych sprzedaż jedzenia wyłącznie na wynos.

### **Prawa pracownika podczas epidemii**

Państwowa Inspekcja Pracy odpowiedziała na pytania dotyczące prawa pracowników podczas pracy zdalnej. Z materiału dowiedziecie się Państwo w jakiej formie pracodawca powierzy pracę zdalną, na jak długo i na jakich zasadach. Dowiedziecie się również jakie są uprawnienia pracownika w razie zamknięcia zakładu pracy.

W związku z licznymi pytaniami, dotyczącymi stosowania przepisów prawa pracy umożliwiających powierzenie pracownikowi pracy zdalnej w celu przeciwdziałania COVID-19, Państwowa Inspekcja Pracy wyjaśnia:

***W jakiej formie pracodawca ma powierzyć pracownikowi pracę zdalną- ustna, czy pisemna?***

Ustawa nie wskazuje formy polecenia pracy zdalnej. W konsekwencji należałoby uznać, że takie polecenie może zostać wydane w dowolnej formie, również ustnie. W interesie obu stron stosunku pracy (pracownika i pracodawcy) byłoby jednak potwierdzenie faktu polecenia pracy zdalnej (np. pismo skierowane do pracownika, służbowy e-mail).

***Na jak długi okres praca zdalna może być powierzona?***

Ustawa nie określa maksymalnego okresu wykonywania pracy zdalnej. Decyzja w tym zakresie należy do pracodawcy – może to być czas oznaczony, jednakże uzasadniony przeciwdziałaniem COVID-19. Jednocześnie należy wskazać, że art. 3 ustawy utraci moc po upływie 180 dni od dnia wejścia w życie ustawy. Wydaje się zatem, że czas, na jaki pracodawca może polecić pracownikowi wykonywanie pracy zdalnej, nie może wykraczać poza ww. okres.

***Czy pierwotnie określony czas świadczenia pracy zdalnej może być skracany lub wydłużany?***

Ustawa nie zawiera żadnych ograniczeń w tym zakresie, należy zatem uznać, że dopuszczalne jest zarówno skrócenie jak i wydłużenie okresu świadczenia pracy zdalnej na czas oznaczony i uzasadniony przeciwdziałaniem COVID-19.

***Czy pracownik może zakwestionować polecenie dotyczące pracy zdalnej?***

Obowiązkiem pracownika jest stosować się do poleceń przełożonych, które dotyczą pracy, jeżeli nie są one sprzeczne z przepisami prawa

lub umową o pracę (art. 100 § 1 k.p.). Dotyczy to także polecenia pracy zdalnej.

***Czy odmowa świadczenia pracy zdalnej jest podstawą do pociągnięcia pracownika do odpowiedzialności (kara porządkowa)?***

Odmowa wykonania polecenia pracodawcy, o ile nie jest ono sprzeczne z prawem lub umową o pracę, może skutkować nałożeniem na pracownika kary porządkowej. Zgodnie z art. 108 § 1 k.p. pracodawca może stosować karę upomnienia lub nagany za nieprzestrzeganie przez pracownika ustalonej

organizacji i porządku w procesie pracy, jak również przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy.

***Czy praca zdalna może być powierzona niezależnie od warunków mieszkaniowych, rodzinnych. Co w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania w ocenie pracownika praca nie może być świadczona ze względu na warunki i stosunki panujące w domu?***

Przepisy ustawy nie odwołują się do warunków mieszkaniowych lub rodzinnych pracownika przy poleceniu pracy zdalnej. Jednak w przypadku zgłoszenia przez pracownika braku możliwości świadczenia pracy w miejscu zamieszkania, pracodawca powinien wyznaczyć pracownikowi inne miejsce wykonywania pracy zdalnej.

***Czy polecenie dotyczące pracy zdalnej musi zawierać uzasadnienie?***

Ustawa nie przewiduje obowiązku uzasadniania polecenia pracy zdalnej. Stanowi natomiast, że pracodawca może polecić pracownikowi pracę zdalną tylko w celu przeciwdziałania COVID-19. Polecając pracownikowi pracę zdalną pracodawca powinien więc działać w ww. celu.

***Czy są konkretne okoliczności (np. zachorowania w okolicy, regionie gdzie ma siedzibę pracodawca) upoważniające pracodawcę do stosowania pracy zdalnej?***

***Czy wystarczy jego przeświadczenie i doświadczenie życiowe?***

W rozumieniu art. 2 ust. 2 ustawy z 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, za „przeciwdziałanie COVID-19” rozumie się wszelkie czynności związane ze zwalczaniem zakażenia, zapobieganiem rozprzestrzenianiu się, profilaktyką



oraz zwalczaniem skutków choroby. Zatem przesłanki polecenia pracownikowi pracy zdalnej są szerokie i w praktyce każdy pracodawca, choćby ze względu na profilaktykę, może polecić pracownikom pracę zdalną.

***Czy pracodawca może polecić wykonywanie pracy zdalnej w innym miejscu niż dom pracownika?***

Zgodnie z art. 3 ustawy w celu przeciwdziałania COVID-19 pracodawca może polecić pracownikowi wykonywanie, przez czas oznaczony, pracy określonej w umowie o pracę, poza miejscem jej stałego wykonywania (praca zdalna). Takie brzmienie przepisu wskazuje, że pracodawca może powierzyć wykonywanie pracy zdalnej także w innym miejscu niż dom pracownika.

***Jakie są uprawnienia pracownika w razie zamknięcia zakładu pracy lub niemożności wykonywania pracy zdalnej z powodu COVID-19?***

W przypadku, gdy pracodawca będzie musiał zamknąć swój zakład pracy albo jego część, bądź gdy nie ma możliwości polecenia pracownikowi wykonywania pracy zdalnej zastosowanie znajdzie art. 81 § 1 Kodeksu pracy.

Z przepisu tego wynika, że pracownikowi za czas niewykonywania pracy, jeżeli był gotów do jej wykonywania, a doznał przeszkód z przyczyn dotyczących pracodawcy przysługuje wynagrodzenie:

- wynikające z jego osobistego zaszeregowania, określonego stawką godzinową lub miesięczną (dotyczy to pracowników wynagradzanych w stałej stawce godzinowej, np. 20 zł za godzinę lub w stałej stawce miesięcznej, np. 4 tys. zł miesięcznie - ci pracownicy także w czasie przestoju otrzymają te stawki wynagrodzenia),

- jeżeli ww. składnik wynagrodzenia nie został wyodrębniony przy określaniu warunków wynagradzania - pracownikowi przysługuje 60% wynagrodzenia (dotyczy to m.in. pracowników, którzy otrzymują wynagrodzenie akordowe lub prowizyjne, tj. wynagrodzenie określone jako stawka za ilość wytworzonych produktów bądź określony % przychodu/dochodu/zysku).

W każdym przypadku wynagrodzenie to nie może być jednak niższe od wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalanego na podstawie odrębnych przepisów.

Należy bowiem uznać, że konieczność zamknięcia zakładu pracy w celu przeciwdziałania COVID-19 będzie przyczyną dotyczącą pracodawcy - mimo, że będzie to przyczyna niezawiniona przez pracodawcę (podobnie jak odcięcie prądu w mieście w tym również w zakładzie pracy co uniemożliwia pracę, powódź która zalała zakład pracy itp.)

## **Pracownikowi zadбай o swoje bezpieczeństwo!**

**Bezpieczeństwo pracowników w tym trudnym dla wszystkich czasie jest dla OPZZ najważniejsze. Podjęliśmy już działania mające na celu objęcie ochroną pracowników. Przygotowujemy również własne propozycje ograniczenia skutków kryzysu dla pracowników. Informowaliśmy również o możliwości pracy zdalnej oraz specjalnych świadczeniach. A co z pracownikami, którzy zdalnie nie mogą pracować? Jak o swoje bezpieczeństwo powinni dbać pracownicy branży spożywczej?**



Oczywistym jest fakt, że część pracowników nie może pozwolić sobie na pracę zdalną z racji wykonywanych obowiązków. Jak pracownicy, którzy do pracy wyjść muszą powinni dbać o siebie? Jakiego kroki można podjąć aby zminimalizować ryzyko zakażenia? Czy koronawirus może przenosić się



za pomocą żywności? Na te pytania odpowiedział Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności (EFSA).

***Pracownikowi sprawdź jak dbać o siebie w tym trudnym okresie***

Publikujemy poniżej informację EFSA oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego:

***Czy wirus może przenosić się za pomocą żywności?***

Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności (EFSA) opublikował w dniu 9.03.2020 stanowisko, iż zgodnie z aktualną wiedzą nie ma dowodów na to, że żywność może być źródłem lub pośrednim ogniwem transmisji wirusa SARS COV-2.

EFSA podkreśla, że na podstawie doświadczeń z wirusami SARS i MERS można sądzić, że nie dochodzi do infekcji człowieka poprzez żywność wirusem SARS COV-2. Tak więc jest mało prawdopodobne, aby wirus przenosił się przez żywność, i nie ma dotychczas dowodów aby miało to miejsce.

EFSA podkreśla, że stale monitoruje sytuację dot. ogniska zakażenia SARS COV-2, które jest źródłem zachorowań w bardzo wielu krajach.

W zachowaniu bezpieczeństwa mikrobiologicznego żywności istotne jest rygorystyczne zachowanie podstawowych zasad bezpieczeństwa żywności, które służą zapobieganiu jej zanieczyszczeniu, w tym również wtórnemu zanieczyszczeniu na etapie dystrybucji i sprzedaży, o czym mowa dalej.

### ***Obróbka termiczna a koronawirus***

Koronawirusy potrzebują do namnażania gospodarza, którym jest człowiek. Dokładna obróbka termiczna niszczy wirusa, ponieważ koronawirus ulega zniszczeniu gdy zastosuje się odpowiednią kombinację czasu i temperatury np. 60 st C przez 30 min. Tak więc w przypadku mięsa, produktów surowych, typowa obróbka cieplna eliminuje zanieczyszczenie mikrobiologiczne, w tym również SARS COV-2.

### ***Jak przenosi się SARS COV-2?***

Bezpośrednio – poprzez kontakt z wydzielinami zainfekowanej osoby (droga kropelkowa, ale również kał i mocz).

Pośrednio – poprzez kontakt z powierzchniami, na których znajdują się wydzieliny osoby zainfekowanej poprzez kichanie i kaszel.

Aktualnie dostępne dane wskazują na to, że wirus może przetrwać kilka godzin na powierzchniach. Wirusa można pozbyć się ze środowiska, podobnie jak w przypadku większości mikroorganizmów, za pomocą zwykłych środków dezynfekcyjnych stosowanych w gospodarstwie domowym.

### ***Jakie działania może podjąć przedsiębiorca i pracownik branży spożywczej?***

Dobre praktyki higieniczne, w tym właściwe mycie rąk mają na celu zapobieganie zanieczyszczeniu żywności potencjalnie chorobotwórczymi mikroorganizmami, których źródłem mogą być osoby mające kontakt z żywnością.

Dotyczy to również SARS COV-2. Dlatego Światowa Organizacja Zdrowia (WHO) zaleca, aby stosować standardowe praktyki w celu zredukowania ekspozycji i transmisji chorób, które obejmują:

- Właściwą higienę rąk
- Higienę kasłania/kichania
- Zasady bezpieczeństwa żywności
- Ograniczenie przez pracowników bliskiego kontaktu z każdą osobą, która ma objawy chorobowe ze strony układu oddechowego (kichanie, kaszel)
- Osoby chore wykazujące ww. objawy nie mogą pracować w zakładach spożywczych.

Pracownicy branży spożywczej muszą myć ręce:

- Przed rozpoczęciem pracy;
- Przed kontaktem z żywnością, która jest przeznaczona do bezpośredniego spożycia, ugotowana, upieczona, usmażona;
- Po obróbce lub kontakcie z żywnością surową, nieprzetworzoną;
- Po zajmowaniu się odpadami/śmieciami;
- Po zakończeniu procedur czyszczenia/dezynfekcji;
- Po skorzystaniu z toalety;
- Po kaszlu, kichaniu, wydmuchaniu nosa;
- Po jedzeniu, picciu, lub paleniu;
- Po kontakcie z pieniędzmi;

Przedsiębiorcy branży spożywczej:

mając na uwadze obowiązujące przepisy w zakresie bezpieczeństwa żywności wskazane jest aby zarówno producenci żywności jak również sklepy, hurtownie:

- Przypominały pracownikom zasady higieny osobistej, mycia rąk, obowiązku informowania o złym stanie zdrowia, nie tylko osobom mającym bezpośredni kontakt z zakładem i żywnością, ale również pracownikom biurowym, kierowcom, dostawcom, współpracującym rolnikom, serwisantom etc.
- Wzmogły nadzór nad przestrzeganiem zasad higieny przez pracowników, i ściśle je egzekwowali
- Przeanalizowały wewnętrzne procedury czyszczenia i dezynfekcji powierzchni roboczych, podłóg, maszyn, również w sklepach, tam gdzie klienci są potencjalnym źródłem zanieczyszczenia (koszyki sklepowe, kasy, taśmy przy kasach, poręcze, uchwyty) i jeśli to wymagane – zwiększyć częstotliwość wykonywanych zabiegów
- Dokonały weryfikacji dobrych praktyk higienicznych oraz procedur HACCP, aby wyeliminować ewentualne luki lub możliwe ścieżki zanieczyszczeń;
- Starły się ograniczać w miarę możliwości ekspozycję w sklepach żywności nieopakowanej, przeznaczonej do bezpośredniego spożycia szczególnie pieczywa, ciast, a tam gdzie żywność nieopakowana jest pakowana przez konsumenta- zwracać uwagę na właściwą higienę (nie kasłanie/kichanie w stronę innych osób i w stronę towaru, zwracanie uwagi przez obsługę, wywieszenie tabliczek ostrzegających)

- Ograniczyły podróże służbowe do minimum, jak również przestrzegały zasad dostępu do zakładu produkcji przez osoby zewnętrzne;
- W celu zapobiegnięcia niedoborom kadrowym- uświadomiły pracowników, że zarówno oni jak i ich rodziny powinny przestrzegać zasad higieny, stosować ograniczenia zalecane aktualnie przez władze. Kolejnym działaniem, jest egzekwowanie podziału na strefy, szczególna dbałość o higienę miejsc wspólnych takich jak szatnie, przebieralnie, łazienki, stołówki.
- Wzmożyły procedury mycia i czyszczenia toalet.
- Opracowały wewnętrzny plan zarządzania kryzysowego.

### ***Jakie działania powinien podjąć świadomy klient-konsument?***

#### W sklepie:

Osoby, które przebywają w sklepach, supermarketach, centrach handlowych powinny zawsze pamiętać o tym, że są współodpowiedzialni za zdrowie swoje i innych osób. W miarę możliwości należy unikać przebywania w miejscach zatłoczonych, utrzymywać odstęp w kolejkach.

Dlatego należy pamiętać o higienie rąk oraz higienie kichania i kasłania, w szczególności przy pakowaniu żywności luzem, nieopakowanej tj. pieczywo, produkty cukiernicze, orzechy.

Ręce w sklepie mają kontakt z powierzchniami roboczymi, pieniędzmi. Do pakowania należy używać dostępnych rękawic foliowych oraz torebek. Niehigienicznym zachowaniem jest przebieranie i dotykane produktów, które są



przeznaczone do spożycia bez mycia i obróbki termicznej (np. pieczywo, bułki, wyroby cukiernicze).

Należy zwracać też uwagę na właściwą higienę układu oddechowego - nie kasłanie/kichanie w stronę innych osób jak i towaru.

W domu:

Należy zachowywać właściwą higienę mycia i przygotowania żywności. Jest to priorytet nie tylko w przypadku koronawirusa, ale przede wszystkim typowych zanieczyszczeń mikrobiologicznych prowadzących do zatruc pokarmowych. Należy myć ręce, narzędzia kuchenne, blaty robocze, deski. Zawsze pamiętać o separacji produktów surowych i produktów już przygotowanych do spożycia, w celu uniknięcia zanieczyszczeń krzyżowych w kuchniach. WHO zaleca przestrzeganie zasad 5 Kroków Do Bezpiecznej Żywności

OPZZ apeluje do pracowników o stosowanie się do powyższych zasad.

## **Kwarantanna lub izolacja – świadczenia dla pracowników**

**Jakie świadczenia przysługują z powodu poddania się kwarantannie lub izolacji? Pracownikowi sprawdź jakie masz prawa!**

Jeżeli państwowy powiatowy inspektor sanitarny lub państwowy graniczny inspektor sanitarny wyda decyzję o konieczności poddania się kwarantannie lub izolacji, to taka decyzja stanowi podstawę do wypłaty świadczeń z tytułu choroby własnej lub opieki nad chorym dzieckiem lub członkiem rodziny.

Za okres trwania kwarantanny lub izolacji przysługuje na ogólnych zasadach wynagrodzenie za czas choroby, zasiłek chorobowy lub opiekuńczy, wypłacany przez płatnika składek (np. pracodawcę) lub Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

### **Ważne!!!!**

**Decyzję można dostarczyć płatnikowi składek bądź do placówki ZUS po zakończeniu kwarantanny lub izolacji.**

Prawo do zasiłku opiekuńczego przysługuje również w sytuacji konieczności sprawowania opieki nad dzieckiem w wieku do ukończenia 8 lat, w przypadku nieprzewidzianego zamknięcia placówki, do której uczęszcza dziecko.

## **Koronawirus: Pracownikowi masz prawo do zasiłku opiekuńczego!**

**W przypadku zamknięcia placówek oświatowych pracownik – rodzic ma prawo do zasiłku opiekuńczego. Co zrobić aby dostać zasiłek? Ile wynosi zasiłek opiekuńczy?**



Zgodnie z ustawą o szczególnych rozwiązaniach dot. koronawirusa rodzice w przypadku zamknięcia żłobka, klubu dziecięcego, przedszkola lub szkoły mają prawo do zasiłku opiekuńczego. Zgodnie z art. 4.1. ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych: *W przypadku zamknięcia żłobka, klubu dziecięcego, przedszkola lub szkoły do których uczęszcza dziecko, z powodu COVID-19, ubezpieczonemu zwolnionemu od wykonywania pracy z powodu konieczności osobistego*

*sprawowania opieki nad dzieckiem, o którym mowa w art. 32 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa (Dz. U. z 2019 r. poz. 645 i 1590) przysługuje dodatkowy zasiłek opiekuńczy za okres nie dłuższy niż 14 dni.*

Podkreślić należy, że zasiłek opiekuńczy przysługuje rodzicowi, czy też opiekunowi dziecka do lat 8. Starać się o niego **mogą pracownicy zatrudnieni nie tylko na umowie o pracę, ale również pracujący na umowach zlecenie lub prowadzący własną działalność gospodarczą.**

#### *Wysokość zasiłku opiekuńczego*

Wysokość dodatkowego zasiłku opiekuńczego to 80 proc. wynagrodzenia. Jest on wypłacany pracownikom na takich samych zasadach jak zasiłki opiekuńcze z tytułu ubezpieczenia chorobowego.

#### *Co musi zrobić rodzic aby otrzymać zasiłek?*

Pracownik starający się o zasiłek opiekuńczy powinien **złożyć oświadczenie o nieprzewidzianym zamknięciu żłobka, przedszkola lub szkoły oraz wniosek o zasiłek na druku Z-15A** do płatnika składek. Ten sam druk powinni wypełnić pracownicy starający się o zasiłek opiekuńczy na dziecko objęte kwarantanną lub przebywające w izolacji. Wówczas nie ma znaczenia czy placówka oświatowa do której dziecko uczęszcza została zamknięta.

Podkreślić należy, że zasiłek przysługuje **łącznie obojgu rodzicom, nie dłużej niż przez 14 dni. Nie ma w tej sytuacji znaczenia** liczba dzieci. Liczy się to, że wymagają one opieki w związku z zamknięciem żłobka, klubu dziecięcego, przedszkola i szkoły z powodu koronawirusa.

Warto podkreślić, że zgodnie z przepisami ustawy dot. koronawirusa pracodawca może polecić pracownikowi wykonywanie, przez czas oznaczony, pracy określonej w umowie o pracę, poza miejscem jej stałego wykonywania (praca zdalna). Od uzgodnienia pracownika z pracodawcą oraz rodzaju wykonywanej pracy zależy czy rodzic lub opiekun wykonywać ją będzie zdalnie czy skorzysta z prawa do zasiłku opiekuńczego.



## Nowy sposób odbioru przesyłek!

**STAN ZAGROŻENIA EPIDEMICZNEGO**

**Poczta Polska**

# NOWE PROCEDURY ODBIORU PRZESYŁEK

**BEZDOTYKOWO**  
Wszystkie\* przesyłki rejestrowane, paczkowe i kurierskie można odebrać bez pokwitowania

**BEZPIECZNIE**  
Wystarczy, że Klient okaże dokument, a doręczyciel spíše 4 ostatnie cyfry jego numeru

**ŁATWO**  
Jeśli nadawca poda numer telefonu Klienta (usług paczkowych i kurierskich), otrzyma on numer do kuriera

**NIE RYZYKUJ!**  
PŁAĆ KARTĄ,  
RÓWNIEŻ ZA  
PRZESYŁKI  
POBRANIOWE

\*Nowe procedury nie dotyczą przesyłek z dokumentami zwrotnymi.

W związku ze stanem zagrożenia epidemicznego Ministerstwo Zdrowia i Główny Inspektorat Sanitarny zaleca pozostanie w domu. Należy do minimum ograniczyć kontakt z innymi i wychodzić tylko w sytuacjach pilnych. Poczta Polska bezpiecznie doręczy przesyłkę pod wskazany adres.

Spółka wdrożyła procedury zapewniające bezpieczeństwo klientom i pracownikom przy dostawie przesyłek wprost pod drzwi.



Oprócz tradycyjnej formy doręczenia wszystkie przesyłki listowe rejestrowane, paczkowe i kurierskie (z zastrzeżeniem przesyłek z dokumentami zwrotnymi) można odebrać bez pokwitowania. W tym przypadku wystarczy jedynie okazanie pracownikowi Poczty Polskiej z bezpiecznej odległości dokumentu tożsamości np. dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy. Pracownik Poczty Polskiej sam spíše 4 ostatnie cyfry numeru weryfikowanego dokumentu.

Dla przesyłek paczkowych i kurierskich, w przypadku gdy nadawca podał numer telefonu Klienta, przed doręczeniem przesyłki Klient otrzyma numer kontaktowy do kuriera. Od kuriera można uzyskać informacje o prognozowanym czasie dostawy lub uzgodnić bezpośrednio tryb odbioru przesyłki.

W przypadku przesyłek pobraniowych rekomendujemy płatność bezgotówkową np. kartą płatniczą

Poczta Polska wypełnia wszelkie zalecenia i dyspozycje Ministerstwa Zdrowia oraz GIS dotyczące profilaktyki minimalizującej ryzyko zakażenia się koronawirusem SARS-CoV-2, zaś w przypadku pojawienia się nowych zaleceń i wytycznych rekomendowanych przez GIS czy poszczególne Inspekcje Sanitarne są one wdrażane bez zbędnej zwłoki.

Źródło: Poczta polska

Zdaniem OPZZ zastosowane środki bezpieczeństwa są niewystarczające. Nasi pracownicy Poczty Polskiej chcą w bezpieczny dla nich sposób doręczać przesyłki do adresatów, na co niestety obecne zapisy prawa nie pozwalają. Oczekujemy wprowadzenia niezbędnych zmian w specustawie!

*Koleżanki i Koledzy,*

*Z dnia na dzień rośnie liczba zarażonych  
koronawirusem w Polsce.*

*Bardzo prosimy Was, żebyście przestrzegali  
wszystkich zaleceń.*

*Najważniejsze jest to, abyśmy masowo nie  
wychodzili do zatłoczonych miejsc.*

*Tu nie chodzi tylko o nas, ale o naszych bliskich,  
o starsze osoby, które mają gorszą odporność.*

*Dbajmy o siebie a wszystko będzie dobrze!*